

Die Leistungen unserer einzelnen Service-Pakete im Überblick:

	Bring-In-Service	Essential-Paket	Exclusive-Paket	Enterprise-Paket
Verfügbarkeit	D (außerhalb D, nur bei 12 Monaten Service-Laufzeit)	EU/CH	D/A/CH/BE/NL/IT/CZ/PL	nur D
E-Mail- und Telefon-Support (Mo. bis Fr. von 07:00 bis 22:30 Uhr)	✓	✓	✓	✓
Bring-In-Teiletausch	✓	✓	✓	✓
Hardware-Vorab-Austausch NBD		✓	✓	✓
Call Home Service (Mo. bis Fr. von 07:00 bis 22:30 Uhr)			✓	✓
24/7 Rückrufservice (innerhalb von zwei Stunden)			✓	✓
Vor-Ort-Service NBD			✓	✓
Hardware-Austausch Same Day				✓